

TSPLUS ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И АКТИВАЦИИ

ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ TSPLUS

1) Аппаратное обеспечение

Сервер терминалов **Terminal Service Plus** может работать на компьютере, который отвечает минимальным по оборудованию:

Число пользователей	Оборудование для XP / 2003	Windows 2008 до 2019 Windows от 7 до 10
3 - 5	1 ГБ ОЗУ Один ЦП	4 ГБ ОЗУ один процессор 2 ГГц I5 или выше
10	1 ГБ ОЗУ процессор 2 ГГц I5 или выше	8 ГБ ОЗУ один ЦП 2 ГГц I5 или выше
25	4 ГБ ОЗУ процессор 2,5 ГГц I5 или выше	16 ГБ ОЗУ процессор I7 или Xeon
50 и выше	16 ГБ ОЗУ, 4-ядерный процессор	32 ГБ ОЗУ 4-core CPU - SSD накопитель

Если Вы планируете использовать более 50 одновременных подключений, то мы настоятельно рекомендуем использовать ферму серверов, используя функцию балансировки нагрузки, которая доступна в редакции **Enterprise Edition**. При этом каждый сервер (физический или виртуальный) обслуживает до 50 одновременно работающих пользователей.

Тип необходимого оборудования напрямую зависит от того, какие ресурсы потребляют приложения, которые вы хотите опубликовать (ЦП/память/диск).

При использовании приложений, работающих с базами данных, в том числе 1С, ИНФО-Бухгалтер, вам необходимо использовать сервер с SSD-дисками. Это значительно повысит производительность вашего сервера с использованием TSplus.

2) Операционная система

На вашем компьютере должна использоваться одна из следующих операционных систем:

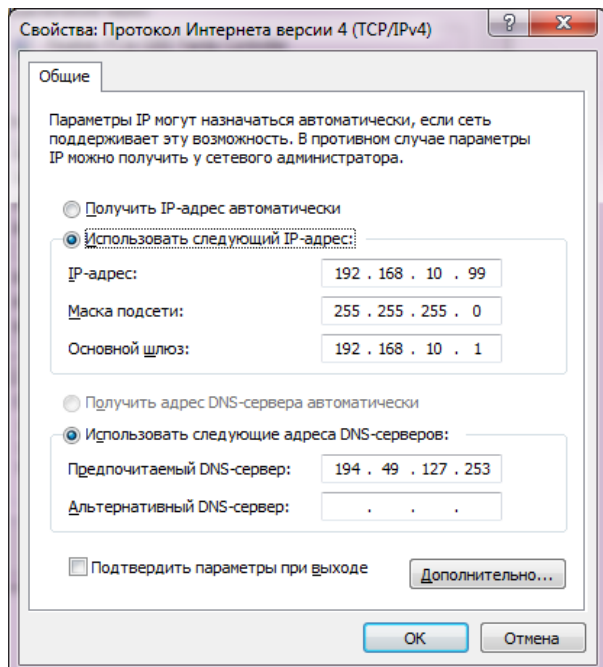
- Windows XP Professional или Windows XP Home.
- Windows Vista Home Premium, Профессиональная, Корпоративная или Ultimate Edition
- Windows 7 Home Premium, Профессиональная, Корпоративная или Ultimate Edition
- Windows 8 Professional / 8.1
- Windows 10
- Windows 2003 Server или 2003 SBS
- Windows 2008 Server или 2008 R2 / SBS
- Windows 2012 Server или 2012 R2
- Windows 2016 Server
- Windows 2019 Server

Поддерживаются как 32, так и 64 бит.

- Если вы устанавливаете TSplus в Windows 2003 до 2016 года, убедитесь, что роли RDS или Terminal Services, а также роль лицензирования RDS Terminal Services не установлены. В случае, если эти роли активны, то перед установкой TSplus отключите их и перезагрузите компьютер.
- Для любой версии **Windows Home** вам нужно будет создать учетные записи пользователей и добавить их в группу локальных администраторов, чтобы иметь возможность удаленного подключения.

3) Сетевые параметры

Для обеспечения доступа к серверу удаленных рабочих столов **Terminal Service Plus**, сервер должен иметь фиксированный IP-адрес:



Для удаленного доступа через Интернет:

- Рекомендуется DSL или другое высокоскоростное соединение, а также общедоступный (**белый**) фиксированный (**статический**) адрес. При отсутствии статического IP-адреса вы должны установить сервис DDNS.
- Порт TCP RDP (по умолчанию 3389) должен быть открыт в брандмауэре в обоих направлениях. В случае использования HTML5 Web-доступа, требуется порт 80 или 443.

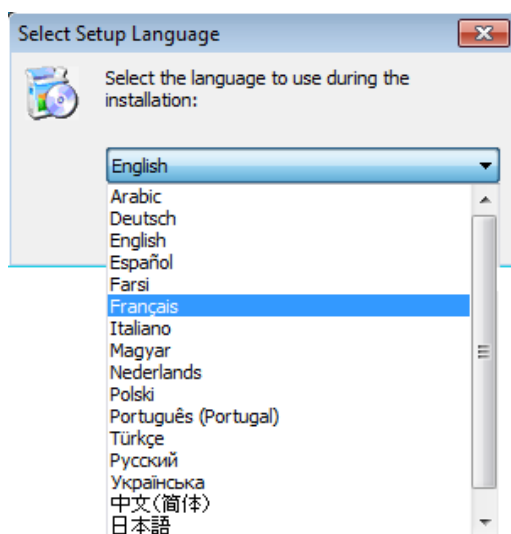
Более подробно, Вы можете узнать у наших специалистов технической поддержки.

УСТАНОВКА TSPLUS

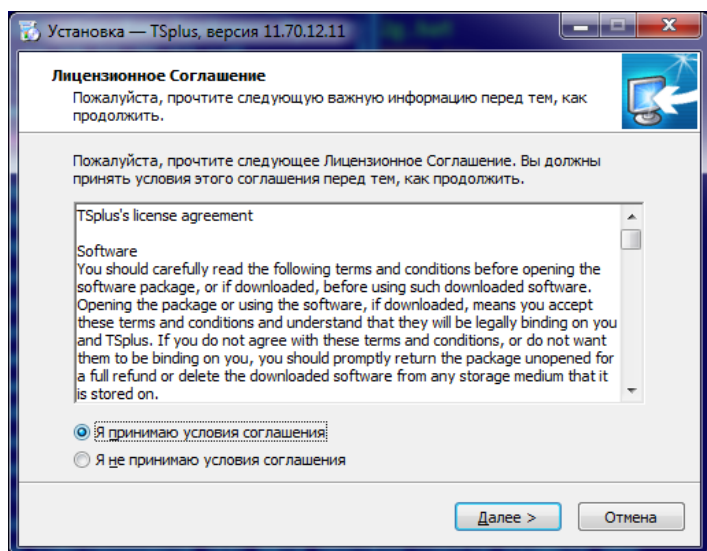
Для превращения вашего компьютера в сервер терминалов, работающего под управлением TSplus очень просто.

Шаг 1: Перейдите в раздел загрузки на сайте <http://TSplusrussia.ru/> по этой ссылке: <http://TSplusrussia.ru/index.php/downloads> и скачайте последнюю актуальную версию продукта.

Шаг 2: Запустите программу установки Terminal Service Plus и следуйте указаниям мастера установки:

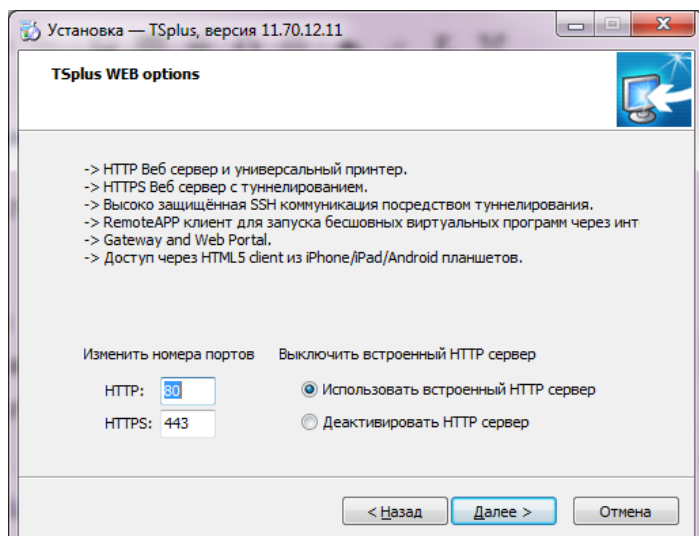


На первом этапе необходимо указать предпочитаемый язык.



После выбора языка, в следующем окне появится диалоговое окно с просьбой принять соглашение.

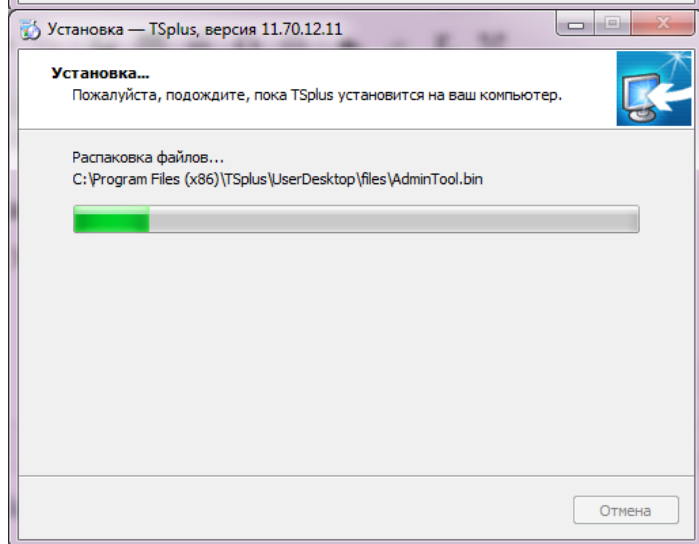
Вы можете ознакомиться с текстом соглашения и если Вы согласны с условиями использования программного продукта, то выбираем соответствующий пункт и нажимаем "Далее".



Следующим этапом, программа установки сообщит Вам об используемых портах для WEB Доступа.

При необходимости, Вы можете изменить эти параметры на нужные.

По завершению, нажмите кнопку "**Далее**".



Программа установки сообщит Вам, что все готово к установке.

Нажимаем кнопку "**Установить**" и начнется процесс установки.



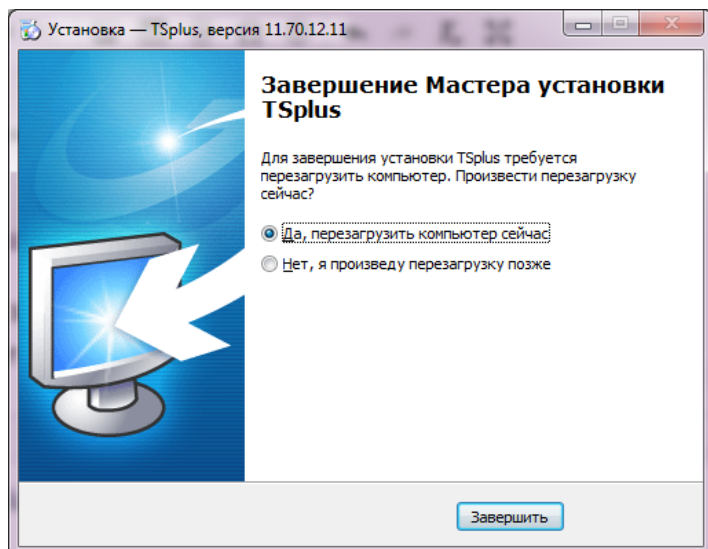
По завершению установки, вам будет предложено установить защитник терминальных серверов

RDS-Knight или **TSplus advanced security**

или его более современный аналог.

Если Вы желаете использовать защитник, то нажмите на кнопку "**Install Security Add-On option**".

Если же у вас нет необходимости в этом, то нажмите "**Do not install it**".



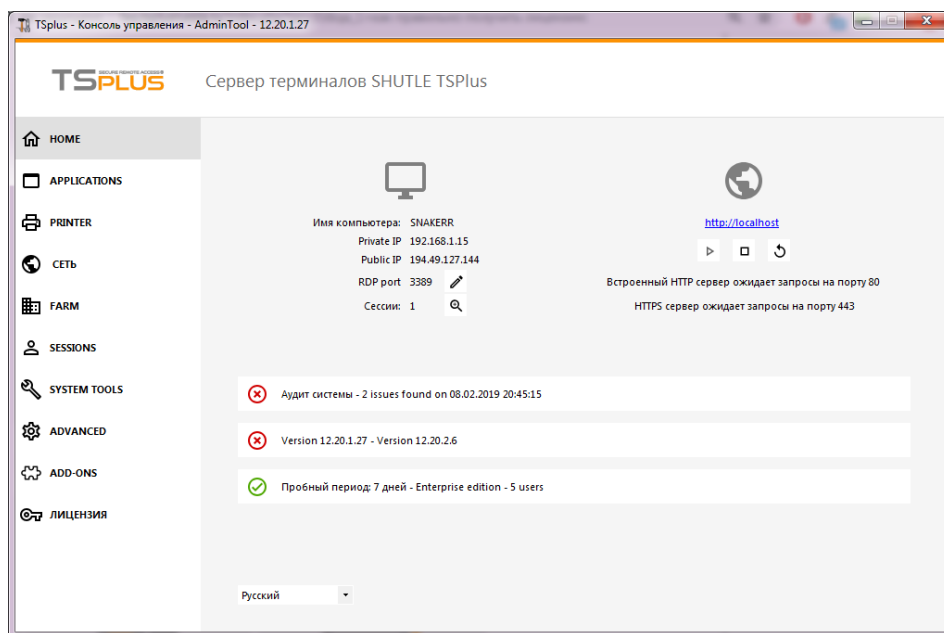
На последнем этапе, установщик предложит Вам перезапустить Ваш компьютер, чтобы сервер терминалов начал свою работу.

ГДЕ ВЗЯТЬ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

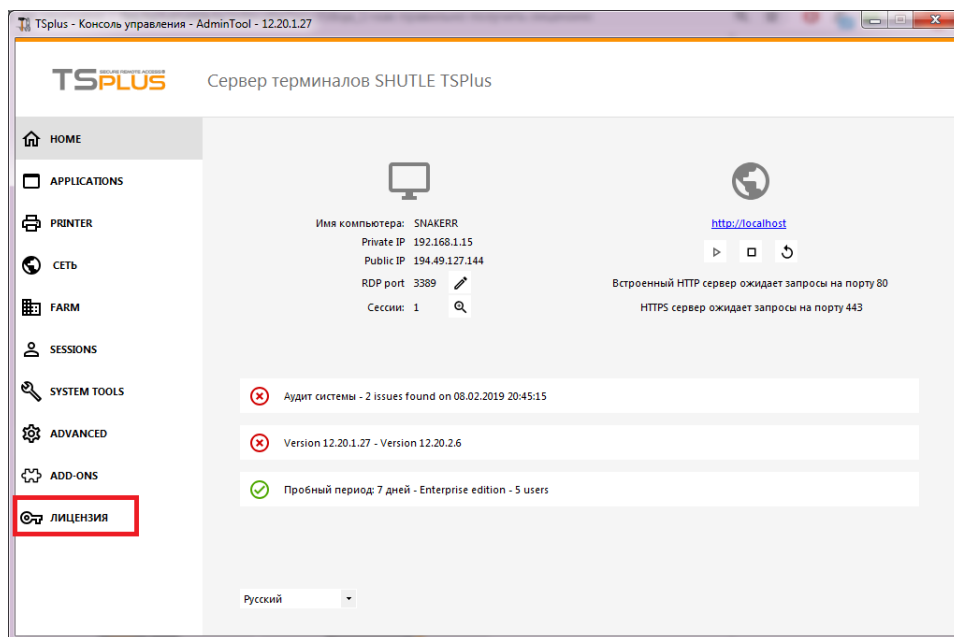
Получение и активация лицензии выполняется достаточно просто.

После оплаты, вам необходимо сообщить серийный номер вашего экземпляра TSplus.

Для этого запустите AdminTool (**Пуск -> Все программы -> TSplus -> AdminTool**)

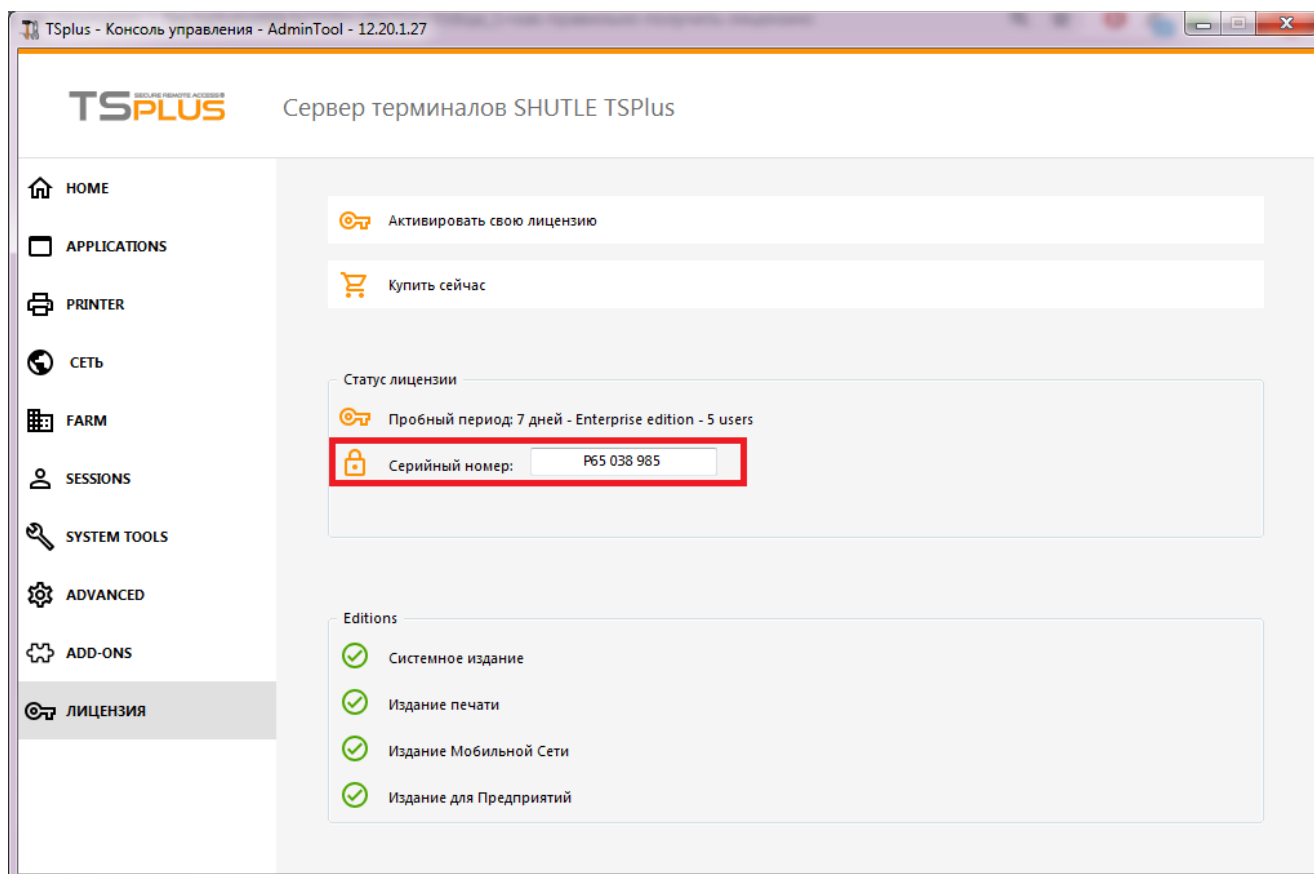


Затем, в появившемся окне выберите пункт "Лицензия".



В появившемся диалоговом окне, в левой нижней части будет указан серийный номер.

Вам необходимо скопировать его и выслать нам на soft@tradecity.kz или xeniya.s@TSplus.kz



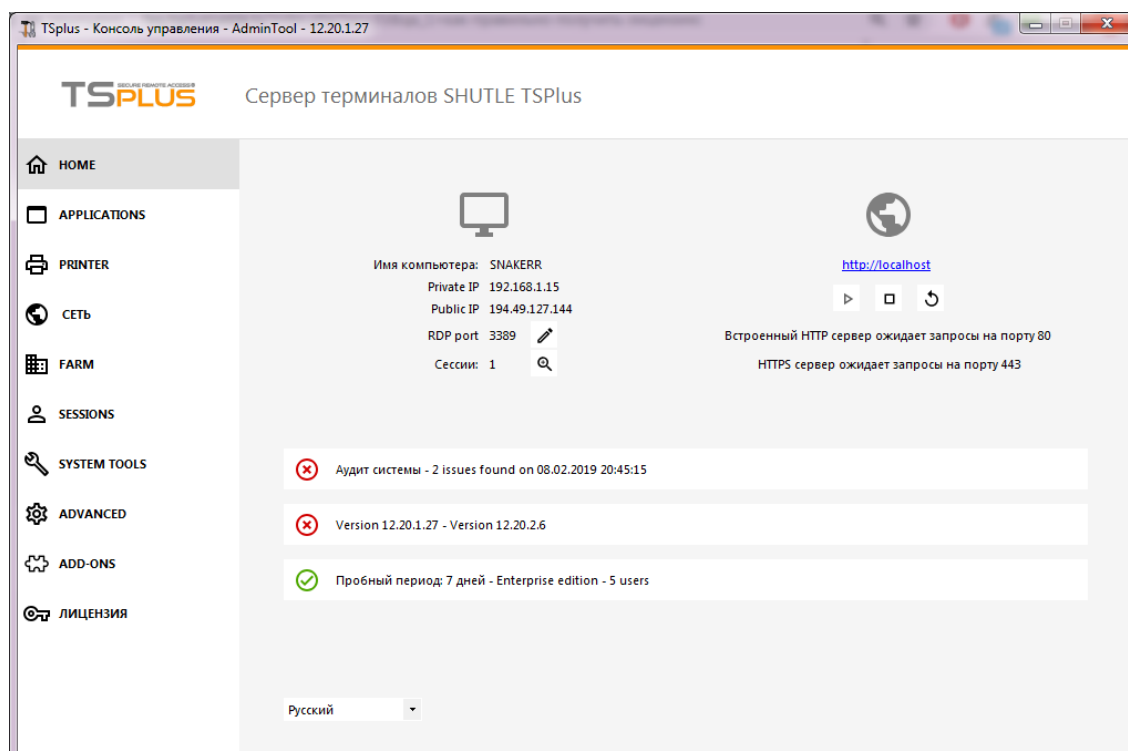
После того, как будет выслан серийный номер, в течении 1 дня, вам будет предоставлен файл лицензии с кратким описанием процедуры активации этой лицензии.

АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ

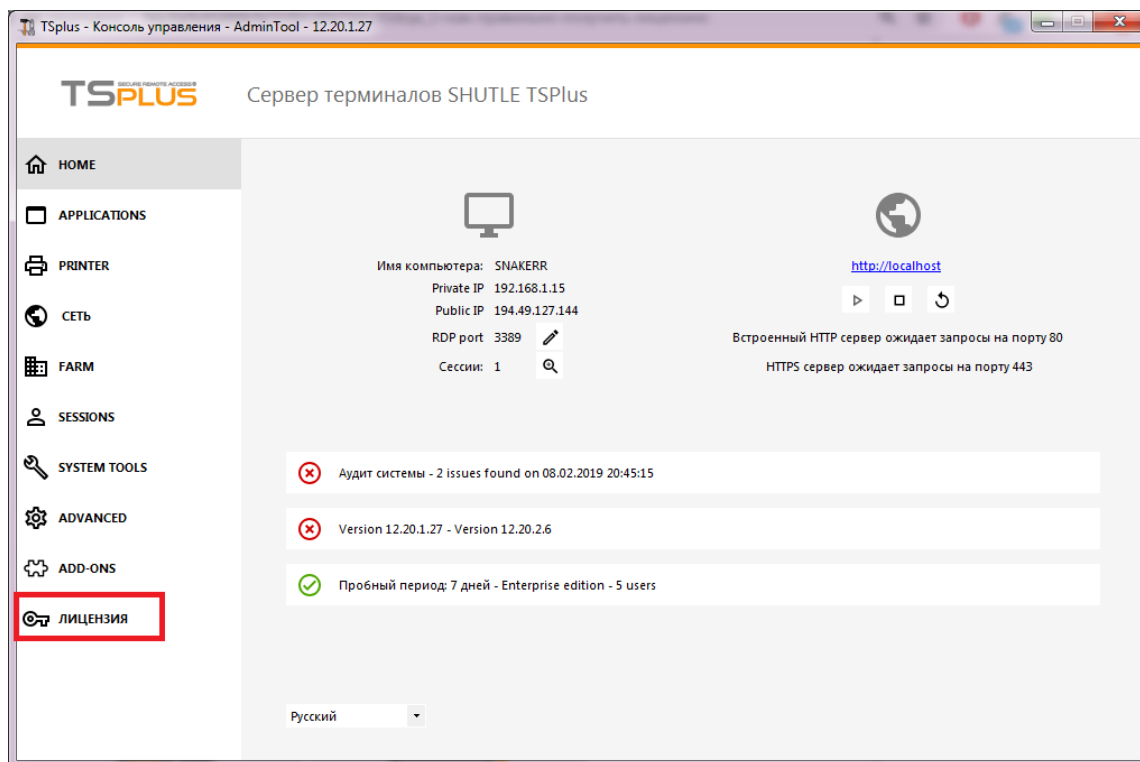
После приобретения лицензии, Вам на адрес электронной почты было отправлено письмо с вложением файла лицензии.

Вы должны этот файл сохранить в каком-либо месте, чтобы вы знали, где он находится.

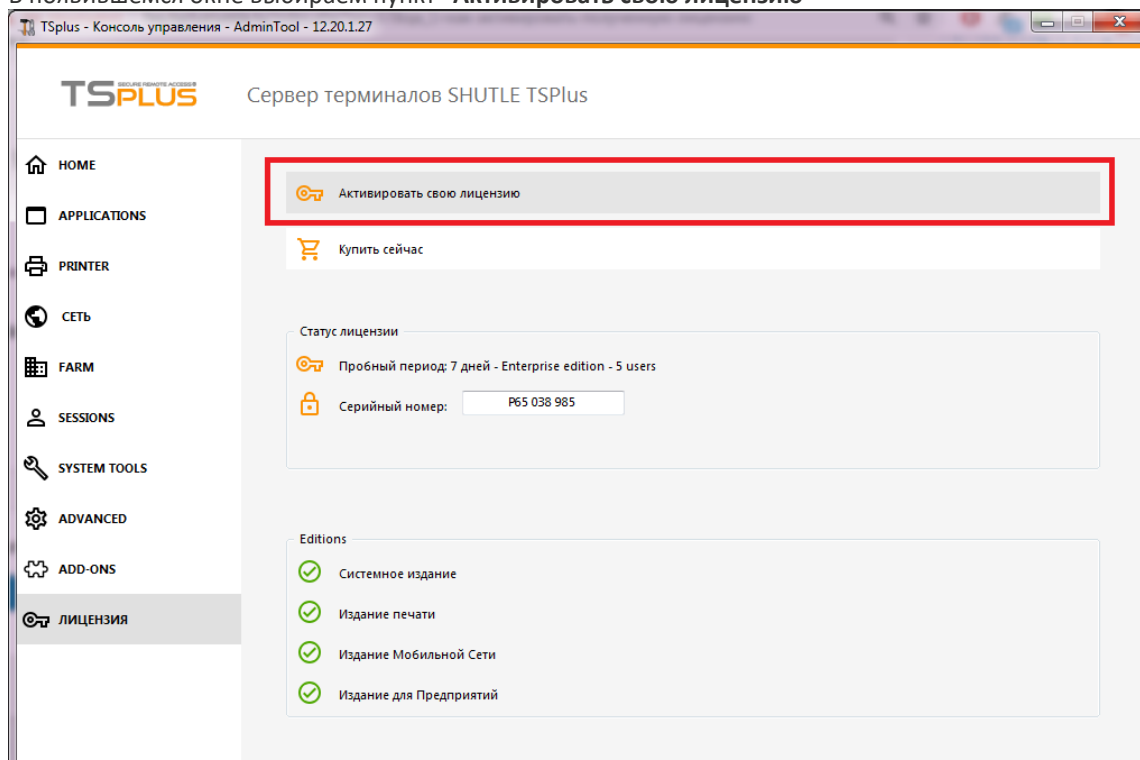
Затем запускаем AdminTool, для этого запустите AdminTool (Пуск -> Все программы -> TSplus -> AdminTool)



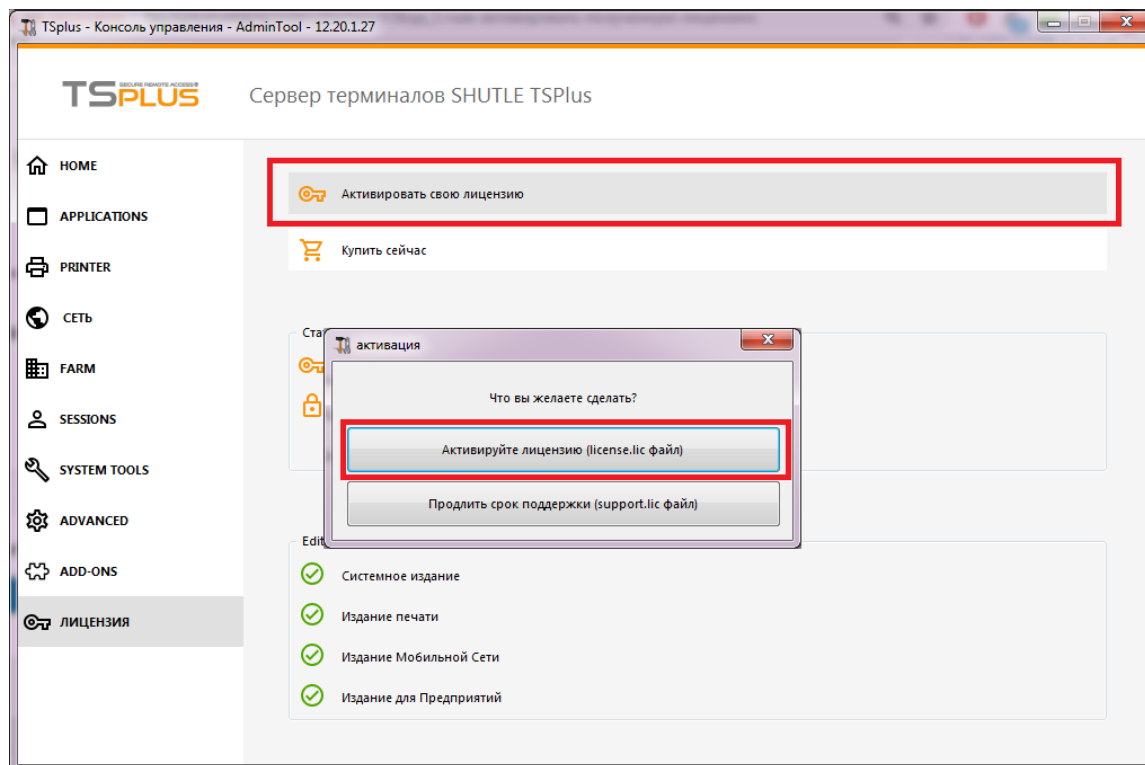
Затем, в появившемся окне выберите пункт "Лицензия".



В появившемся окне выбираем пункт "Активировать свою лицензию"



В появившемся окне выберите "Активировать лицензию (license.lic файл)"



В появившемся предупреждении нажимаем кнопку "ОК", выбираем ранее сохраненный файл и нажимаем на кнопку "Открыть".

На этом процедура активации лицензии завершена.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения актуального прайса, выставления счетов, получения консультаций

sl@tradecity.kz

8 707 318 9371

8 (727) 390 1555

Skype [.cid.5ec6953b5f185e45](https://www.skype.com/user/cid.5ec6953b5f185e45)

Для получения технической поддержки и дополнительных материалов

soft@tradecity.kz

xeniya.s@TSplus.kz